

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
дата 24.02.2022 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ  
АО «НАУЧНЫЙ ЦЕНТР УРОЛОГИИ ИМ АКАДЕМИКА  
Б.У.ДЖАРБУСЫНОВА» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ  
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
(РЕЗИДЕНТУРА)**

**период внешней экспертной оценки: 03-05 февраля 2022 г.**

**город Алматы, 2022 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

|     |                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|     | Список обозначений и сокращений                                                                                                                                                                                                                    | 2  |
| 1.  | Состав внешней экспертной комиссии                                                                                                                                                                                                                 | 3  |
| 2.  | Общая часть заключительного отчета                                                                                                                                                                                                                 | 4  |
| 2.1 | Представление АО «Научный центр урологии им академика Б.У.Джарбусынова»                                                                                                                                                                            | 4  |
| 2.2 | Сведения о предыдущей аккредитации                                                                                                                                                                                                                 | 6  |
| 2.3 | Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке АО «Научный центр урологии им академика Б.У.Джарбусынова» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последиplomного образования и выводы     | 6  |
| 3.  | Описание внешней экспертной оценки и заключение                                                                                                                                                                                                    | 8  |
| 4.  | Результаты анкетирования преподавателей и резидентов                                                                                                                                                                                               | 14 |
| 5.  | Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки АО «Научный центр урологии им академика Б.У.Джарбусынова»                                                                                                                  | 17 |
| 6.  | Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности АО «Научный центр урологии им академика Б.У.Джарбусынова»                                                                                                                         | 22 |
| 7.  | Рекомендация Аккредитационному совету                                                                                                                                                                                                              | 23 |
|     | Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки АО «Научный центр урологии им академика Б.У.Джарбусынова» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последиplomного образования | 24 |
|     | Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки                                                                                                                                                           | 25 |
|     | Приложение 3. Программа посещения организации                                                                                                                                                                                                      |    |

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

| Аббревиатура | Обозначение                                                                         |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| CACU         | Центральноазиатский Конгресс урологов                                               |
| ECTS         | Европейская система взаимозачета кредитов                                           |
| KAUA         | Казахстанская ассоциация урологов и андрологов                                      |
| АО «НЦУ»     | Акционерное общество «Научный центр урологии им. академика Б.У.Джарбусынова»        |
| ВЭК          | Внешняя Экспертная Комиссия                                                         |
| ГОСО         | Государственный общеобязательный стандарт образования                               |
| ЕЦА          | Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения |
| МЗ РК        | Министерство здравоохранения Республики Казахстан                                   |
| МОН РК       | Министерство образования и науки Республики Казахстан                               |
| НАО          | Некоммерческое акционерное общество                                                 |
| НИИ          | Научно-исследовательский институт                                                   |
| НКАОКО       | Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании           |
| ОП           | Образовательная программа                                                           |
| ПДО          | Последипломное образование                                                          |
| ППС          | Профессорско-преподавательский состав                                               |
| УС           | Ученый Совет                                                                        |

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 01 от 19 января 2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 03-05 февраля 2022 г. институциональной аккредитации АО «Научный центр урологии им академика Б.У.Джарбусынова» в следующем составе:

| № п/п | Статус в составе ВЭК                | ФИО полностью                 | Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Председатель                        | Тургунов Ермек Мейрамович     | Доктор медицинских наук, профессор кафедры хирургических болезней НАО «Медицинский университет Караганды», член Международного общества хирургов (International Surgery Society), член «Ассоциации независимых экспертов г.Астаны» и «Союза независимых экспертов КГМУ»                                                                                                                           |
| 2     | Зарубежный эксперт                  | Хакимходжаев Зуфар Шавкатович | Кандидат медицинских наук, доцент кафедры урологии, андрологии Кыргызской государственной медицинской академии имени И. К. Ахунбаева, Председатель общества «Мужское здоровье» в Кыргызстане, Действительный член Европейской Ассоциация Урологов, Член международного Общества Эндоурологов, Член правления Ассоциации Андрологов Тюркоязычных стран Общество Урологов и Андрологов Кыргызстана. |
| 3     | Казахстанский академический эксперт | Уланбек Жанбырбекұлы          | М.Д., кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, Заведующий кафедрой урологии и андрологии АО «Медицинский университет Астана»                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4     | Представитель работодателей         | Амиров Гани Кондыбайұлы       | Заведующий отделением Урологии ГКП на ПХВ «Больница скорой неотложной помощи города Алматы»                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5     | Представитель резидентов            | Рахышев Диас Ауесханұлы       | Резидент 1 курса обучения кафедры урологии НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку АО «Научный центр урологии им академика Б.У.Джарбусынова» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности вышеуказанной организации и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление АО «Научный центр урологии им академика Б.У.Джарбусынова»

|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Название организации, юридическая форма собственности, БИН                                                                    | Акционерное общество "Научный центр урологии имени академика Б.У.Джарбусынова"<br>БИН 990240008165                                                                           |
| ФИО полностью первого руководителя                                                                                            | Аманов Ануар Турсунжанович                                                                                                                                                   |
| Дата создания                                                                                                                 | 11.06.2018                                                                                                                                                                   |
| Место расположения и контактные данные                                                                                        | Казахстан, г.Алматы, ул. Басенова, 2. тел. +7 727 222 15 15<br>E-mail: <a href="mailto:urology@ncu.kz">urology@ncu.kz</a> ; Сайт: <a href="http://www.ncu.kz">www.ncu.kz</a> |
| Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)                                                                     | нет                                                                                                                                                                          |
| Общее количество образовательных программ резидентуры, отдельно по дополнительному и неформальному образованию (если имеются) | 1- «Урология и андрология взрослая, детская»                                                                                                                                 |
| Общее количество обученных резидентов за 5 лет                                                                                | 36                                                                                                                                                                           |
| Общее количество обученных слушателей с за 5 лет                                                                              | 63                                                                                                                                                                           |
| Количество резидентов в разрезе специальностей в текущем учебном году                                                         | 11 человек по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»                                                                                                        |
| Штатные преподаватели/совместители                                                                                            | 6                                                                                                                                                                            |

АО «Научный центр урологии имени академика Б.У. Джарбусынова» является приемником НИИ урологии МЗ КазССР и осуществляет свою деятельность с 1990 года, являясь флагманом урологической службы Республики Казахстан. Подготовку врачей урологов, андрологов для практического здравоохранения осуществляет через резидентуру на основе лицензии на образовательную деятельность №0137471 от 27.09.2010г. и свидетельств институциональной и специализированной аккредитации по специальности «Урология и андрология взрослая, в том числе детская». Подготовка резидентов в АО «НЦУ» осуществляется в соответствии с Государственной лицензией Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан от «27» сентября 2010г №0137471 по государственному образовательному заказу на занятие образовательной деятельностью по специальности «Урология и андрология, в том числе детская».

За последние 5 лет на базе АО (НЦУ) в рамках резидентуры подготовлено 36 врачей урологов - андрологов, прошли повышение квалификации - 63 уролога.

В настоящее время резидентуру по специальности «7R 09126 «Урология и андрология взрослая, детская» проходят 11 обучающихся, на 1 курс поступили 6, на 2 году обучения – 1 и 3 резидента на третьем году обучения, 1 резидент по академической мобильности из Кыргызстана на 1 год обучения.

Качество обучения и востребованность выпускников резидентуры определяется высоким уровнем их трудоустройства (100%).

В АО (НЦУ) работает 34 врачей, из них 6 докторов наук, 3 профессора, 3 кандидатов наук, 1 магистр медицины, что составляет 76,5% от штатной численности преподавателей.

Основной штат ППС составляет 6 преподавателей, все имеют ученую степень, 3 – звание

профессора, средний возраст 56,5 лет..

АО (НЦУ) имеет: Приемно-консультативное отделение (дневной стационар – 7 коек); физиотерапевтическое отделение. Отделение: анестезиологии и реанимации на 10 коек; лучевой диагностики (УЗИ, Рентген, МСКТ); клинико-лабораторной диагностики; амбулаторного гемодиализа – 7 коек. Кабинет уродинамики, операционный блок (1 общая, 1 детская, 3 эндоурологических и 1 лапароскопическая), ЦСО, аптека;

Коечный фонд составляет: Круглосуточный стационар на 150 коек, из них 120 составляет бюджет, 30 хозрасчет. Стационар замещающих коек 14, из них 7 – дневной стационар и 7 гемодиализ, в диаграммах представлены показатели клинической деятельности АО (НЦУ), только за 9 месяцев свидетельствуют о активной деятельности.

Развита информационно-коммуникационная сеть: серверная, установлено видеонаблюдение- 53 камер, IT мини АТС с обслуживанием 80 внутренних номеров и многоканального номера (8 (727)- 222-15-15). Инденттификация и отслеживанием передвижения сотрудников Центра.

Общий фонд библиотеки насчитывает 23 851 экземпляров, из них 7 134 – профильная литература: это книги, диссертации, авторефераты –168, периодические издания, обеспечен доступ к электронным информационным ресурсам. Зал для конференции, на 240 посадочных мест, 500м<sup>2</sup>, малый зал конференции, на 25 посадочных мест, 30 м<sup>2</sup>, симуляционный кабинет Endoschool – 18 м<sup>2</sup>, отделение клинико-лабораторной диагностики – 356 м<sup>2</sup>, раздевалка – 36 м<sup>2</sup>.

В учебном процессе используется 1 интерактивная система, 6 современных компьютеров, с доступом в Интернет, симуляционный кабинет Endoschool оснащенный современными эндо- и лапароскопическими установками.

АО (НЦУ) имеет соглашения по долгосрочному двухстороннему сотрудничеству с РГП на ПХВ «Казахский Национальный университет им. аль-Фараби, ГКП «Городская клиническая больница №4» на ПХВ Управления здравоохранения г. Алматы ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №7», Управления здравоохранения г. Алматы ГКП на ПХВ «Алматинский онкологический центр».

Председатель правления Аманов А.Т. был научным руководителем дипломной работы кандидатской диссертации д-р Мохаммад Хашим Камран, на тему: «Инфекция мочевыводящих путей у пациентов с доброкачественной гиперплазией предстательной железы, поступивших на простатэктомия» на соискание ученой степени магистра медицины и здравоохранения «7М10104 - Урология», июль 2021г.

Основной задачей обучения резидентов по специальности «7R 09126 «Урология и андрология взрослая, детская» является формирование профессиональной компетентности в области различной уроандропатологии.

Основная задача повышения квалификации врачей-урологов, андрологов – совершенствование теоретических знаний и овладение практическими навыками по отдельным разделам урологии на основе достижений современной науки, медицинской техники и фармации.

АО «Научный центр урологии им. академика Б.У.Джарбусынова в ноябре 2018 года провел Междисциплинарный форум «Актуальные аспекты репродуктивного здоровья». Стимулом для создания междисциплинарного форума послужила необходимость координации научно-исследовательской, репродуктивной и гинекологии, применение вспомогательных репродуктивных технологий у мужчин, генетические аспекты и новое в лабораторной диагностике мужского бесплодия, где было принято решение о проведении I Центральноазиатского Конгресса урологов (CACU) 2019 году.

В октябре 2019 года прошел Первый Центральноазиатский Конгресс урологов (CACU). Данное мероприятие прошло при поддержке и с участием представителей Международного общества урологов (SIU), Российского общества урологов (РОУ), Иранской Ассоциации урологов (IUA), Турецкой Ассоциации урологов (TUA).

Конгресс САСУ представлен научным комитетом САСУ из стран: Австрия, Швеция, Нидерланды, США, Германия. Организационным комитетом САСУ в лице представителей стран: Центральной Азии, России, Турции, Афганистана, Ирана.

По решению международного научного комитета первым организатором Центральноазиатского Конгресса урологов (САСУ) является АО «Научный центр урологии им. Б.У.Джарбусынова». Проведение Конгресса обусловлено необходимостью координации научно-исследовательской, научно-диагностической, педагогической и просветительной работы, а также, обучения и обмена опытом специалистов уроandroлогической службы РК.

Создана Казахстанская ассоциация урологов и андрологов (КАУА).

Основной задачей КАУА наравне с САСУ, является, координация научно-исследовательской, образовательной и просветительской работы, обмен опытом мастер-классы, семинары специалистов стран Центральной Азии, Европы и России в области урологии в открытом формате.

В ходе работы САСУ 24.10.2019г. был подписан меморандум с представителями 18 организаций о сотрудничестве в области науки и образования.

Сотрудники НЦУ за отличную работу отмечены наградами (4 ордена, 27 медали, 26 нагрудных знаков, 19 грамот и 33 благодарственных писем).

АО «НЦУ» консультативно-диагностическую, научно-исследовательскую деятельность и послевузовское образование осуществляет согласно требованиям СТ РК 9001-2009 (ISO 9001:2008) «Система менеджмента качества. Требования» KZ7500207.07.03.00273 от 04.07.2017 – 04.01.2020г. и реаккредитацию ISO 9001:2015 No: KZ298-QC, срок действия сертификата 22.02.2019 – 22.02.2022 г. TQCS International Pty Ltd.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

АО «НЦУ» прошел аккредитацию на соответствие деятельности субъекта здравоохранения стандартам аккредитации в области здравоохранения РК (Свидетельство об аккредитации №KZ71VEG00008411 от 14.12.2018г).

Реаккредитован (свидетельство об аккредитации № KZ91VEG00011737 от 16.11.2021г.).

В 2017 году прошел институциональную ([Свидетельство IAN<sup>00011</sup> от 27 марта 2017г.](#)) и специализированную ([Свидетельство SAN<sup>0012</sup> от 27 марта 2017г.](#)) аккредитацию в НКАОКО, аккредитован МОН РК в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности ([Серия MKN<sup>005401</sup> от 15.августа 2017г.](#)).

Аккредитацию на соответствие стандартам последипломного образования организация проходит впервые.

## **2.3 Заключение по результатам оценки отчета по самооценке АО «Научный центр урологии имени академика Б.У. Джарбусынова» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования**

Отчет по институциональной самооценке АО «Научный центр урологии им академика Б.У.Джарбусынова» (далее – отчет) представлен на 90 страницах основного текста, приложений на 18 страницах.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению институциональной самооценки, предоставленной организации аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя - Председателя Правления доктора медицинских наук Аманова Ануара Турсунжановича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 9 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием

ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение институциональной самооценки:

1. Жантелиева Л.А. – зам. председателя правления по науке и постдипломному образованию
2. Кожпмжаров А.С. – зам. председателя правления по клинической деятельности
3. Арыстанов М.Б. – главный экономист
4. Изетова Г.К – главный бухгалтер
5. Макажанов М.А. – д.м.н., проф., з/о Андрологии
6. Кусымжанов С.М. – д.м.н., проф. з/о Реконструктивно-пластической и детской урологии
7. Малих М.А. – д.м.н. проф., з/о Мочекаменной болезни и эндоурологии
8. Омаров Е.С. – д.м.н., врач отделения Мочекаменной болезни и эндоурологии
9. Трумов А. – инженер ИТ

Институциональная самооценка АО «Научный центр урологии им академика Б.У.Джарбусынова», проведена на основании приказа руководителя от 01.08.2021 года № 98-п «Об утверждении состава рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к институциональной аккредитации АО «Научный центр урологии имени академика Б.У.Джарбусынова».

Отчет изучен экспертом по аккредитации: Тургуновым Е.М., которым отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

| Стандарты | Рекомендации рецензента (-ов)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Формулировка миссии ОП может быть улучшена путем объединения ее с направленностью миссии, указанной п.1.1.1. с целью приближения миссии ОП к образовательным конечным результатам.<br>Пункт 1.1.4 – желательно дополнить ссылкой на документ, характеризующий требования в внутреннему трудовому распорядку деятельности в клинических и академических подразделениях НЦУ. |
| 2         | В пункте 2.1.3. следует указать каким образом квалификация, получаемая в результате освоения программы резидентуры соответствует Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования (ESG 1.2).                                                                                                                                                          |
| 3         | В пункте 3.1.9. желательно конкретизировать вид учебного журнала – электронный, интегрированный в систему электронного документооборота или на бумажном носителе.                                                                                                                                                                                                          |
| 4         | В пункте 4.5.3. следует более конкретно указать каким образом определяется ответственность и осуществляется информирование всех заинтересованных сторон (преподаватели, резиденты, сотрудники практического здравоохранения, пациенты) об участии и условиях оказания медицинских услуг обучающимися клинических программ ПДО.                                             |
| 5         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6         | В пункте 6.7.1 желательно конкретизировать количество резидентов и место прохождения ими обучения по программе академической мобильности.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8         | В пункте 8.1.3 рекомендуется более конкретно указать, каким образом НЦУ осуществляет <u>ответственность</u> за программы обеспечения и улучшения качества последипломной подготовки.                                                                                                                                                                                       |
| 9         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по институциональной самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациям рецензентов. Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки АО «Научный центр урологии им академика Б.У.Джарбусынова» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Председателем Правления АО «НЦУ им. Б.У.Джарбусынова» Амановым А.Т. Даты визита в организацию: 03-05 февраля 2022 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Участие зарубежного эксперта - Хакимходжаев Зуфар Шавкатович, Кыргызстан

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 11 человек;
- интервью с резидентами – 9 человек, в том числе зарубежными – 1 (Кыргызстан);
- изучение веб-сайта [www.ncu.kz](http://www.ncu.kz);
- интервьюирование 11 сотрудников, 6 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 6 и 14 соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение утренней врачебной конференции с докладами резидентов по дежурству и предстоящим операциям, 2 практических занятий: Отработка практических навыков в симуляционном кабинете «Endochool» профессор Кусымжанов С.М. «Интракорпоральных швов при лапароскопических операциях», резиденты 1 и 2 года обучения; Отработка практического навыка (ассистенция) в эндоурологической операционной д.м.н., проф. Малих М.А., резиденты 3 года обучения.
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 1 база клинического обучения – подразделения АО «Научный центр урологии им. академика Б.У.Джарбусынова», где проводится обучение по 1 образовательной программе резидентуры с участием 6 штатных преподавателей и 6 совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 33 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

| <b>№</b> | <b>Ф.И.О.</b>                     | <b>Должность</b>                                                                |
|----------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Аманов А.Т.                       | д.м.н. председатель правления                                                   |
| 2        | Жантелиева Л.А.                   | зам. председателя правления по науке и постдипломному образованию               |
| 3        | Кожамжаров А.С.                   | зам. председателя правления по клинической деятельности                         |
| 4        | Макажанов М.А.                    | д.м.н., проф., з/о Андрологии                                                   |
| 5        | Кабдолдин К.Н.                    | к.м.н., врач отд. Реконструктивно-пластической и детской урологии               |
| 6        | Омаров Е.С.                       | д.м.н., врач отделения Мочекаменной болезни и эндоурологии                      |
| 7        | Малих М.А.                        | д.м.н. проф., з/о Мочекаменной болезни и эндоурологии                           |
| 8        | Айдаркулов Б.Б.                   | з/о ОРИТ                                                                        |
| 9        | Есенжанова С.Ж.                   | з/о отделение физиотерапии                                                      |
| 10       | Жарылгапов М.М.                   | врач кабинета гемодиализа                                                       |
| 11       | Кульмамирова А.А.                 | з/о отделение клинко-лабораторной диагностики                                   |
| 12       | Есиркегенова А.У.                 | ст./м. операционного блока                                                      |
| 13       | Изетова Г.К                       | главный бухгалтер                                                               |
| 14       | Арыстанов М.Б.                    | зам.председателя правления по стратегическим и финансово-экономическим вопросам |
| 15       | Карягдиева З.Т.                   | инспектор отдела кадров                                                         |
| 16       | Абдуллаева К.Б.                   | библиотекарь                                                                    |
| 17       | Ермуханбетова К.А.                | сотрудник отдела статистики                                                     |
| 18       | Рамазанов М.Е.                    | гл.врач 7 ГКБ г.Алматы                                                          |
| 19       | Медеубеков У.Ш.                   | гл. врач ЦГКБ г. Алматы                                                         |
| 20       | Сураужинов Д.А.                   | Первый руководитель ГКП на ПХВ Жамбылская центральная районная больница         |
| 21       | Маткаримов А.Ж.                   | гл. врач ННЦХ им. Сызганова г.Алматы                                            |
| 22       | Кусаинов А.З.                     | гл. вр. ГКП на ПХВ «Центр детской неотложной мед. Помощи» г. Алматы             |
| 23       | Разинова Т.А.                     | Зам. гл. врача по лечебной части ГКП на ПХВ Гор.пол.№5 г.Алматы                 |
| 24       | Аюпов Акмаль Жумадуллаұлы         | резидент 1 курса                                                                |
| 25       | Ахметов Дилмурат                  | резидент 1 курса                                                                |
| 26       | Зікірія Ернұр Абайұлы             | резидент 1 курса                                                                |
| 27       | Жамантаев Багдаулет Сейткалиевич  | резидент 1 курса                                                                |
| 28       | Көшкімбаев Батыр Бақытжанұлы      | резидент 1 курса                                                                |
| 29       | Мукатаев Ерсинбег Торебекулы      | резидент 1 курса                                                                |
| 30       | Турсунов Жахангер Сейфуллаевич    | резидент 1 курса                                                                |
| 31       | Хайтбаев Камалиддин Абдуллаұлы    | резидент 1 курса                                                                |
| 32       | Жүсіп Мірислам Айтөреұлы          | резидент 2 курса                                                                |
| 33       | Ахмаднйазов Ирсаммат Мирзаханович | резидент 3 курса                                                                |
| 34       | Зия Әзімхан Нуржанұлы             | резидент 3 курса                                                                |
| 35       | Касимов Азиз                      | резидент 3 курса (Бишкек) Академ. моб.                                          |
| 36       | Біләл Ғазиз Даньярұлы             | выпускник резидентуры                                                           |

|    |                               |                       |
|----|-------------------------------|-----------------------|
| 37 | Жапбасбаев Жасулан Байжанұлы  | выпускник резидентуры |
| 38 | Жанібеков Нұрсұлтан Серікұлы  | выпускник резидентуры |
| 39 | Әбдімәжіт Әлімжан Мықтыбайұлы | выпускник резидентуры |
| 40 | Бекбосынов Елдар Найманбайұлы | выпускник резидентуры |
| 41 | Бекмурат Қайнар Кенжебайұлы   | выпускник резидентуры |
| 42 | Ермуханов Дамир Аманкосович   | выпускник резидентуры |

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа, в интервью с резидентами\слушателями и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления, как, клиническая, образовательная и научно-исследовательская деятельность, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с 9 резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения, возможности составить индивидуальный график обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям и пожеланиям отдельных резидентов и слушателей программ НПР.

В документах организации имеются рабочая программа, силлабус, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие типовым требованиям. Посещая практическое занятие по отработке практических навыков в симуляционном кабинете «Endochool» (преподаватель - профессор Кусымжанов С.М.) на тему «Интракорпоральных швов при лапароскопических операциях», участвовали резиденты 1 и 2 года обучения, объём часов - 3, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по основным малоинвазивным методам хирургического лечения урологической патологии. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучены Положение об этическом Совете (05.01.2021), Кодекс чести Резидентов, Кодекс чести ППС и работников (03.07.2021) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия на тему: «Ассистенция в эндоурологической операционной» (преподаватель - д.м.н., проф. Малих М.А., участвовали резиденты 3 года обучения, объёмом 3 часа) и беседе с присутствовавшими резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций специалистов здравоохранения. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств (100 тестов с эталонами ответов, 30 ситуационных клинических задач, 20 чек-листов, 20 экзаменационных билетов) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, таких как чек-листы, тесты и задачи, экзаменационные билеты и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в силлабусе и положении о промежуточной и итоговой аттестации

и за период работы организации образования прецедентов по подачи резидентами апелляции не было. Таким образом, установлено соответствие **стандарту 3**.

Во время посещения организации и при собеседовании с зам. председателя правления по науке и постдипломному образованию Жантелиевой Л.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как стратегический план развития организации, ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы: силлабус, образцы тестов, задач, билетов, рекомендуемая литература, расписание практических занятий, график ротации резидентов в подразделениях АО «НЦУ» и имеется информация о предстоящих мероприятиях в организации, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с Жантелиевой Л.А. Кроме того, Жантелиевой Л.А. была представлена обзорная презентация об АО «НЦУ», продемонстрированы достижения организации в целом, проблемы и обозначены перспективы развития по образовательному направлению, включая мероприятия по развитию программ резидентуры в стратегическом плане, статистика набора слушателей в динамике по годам, в том числе по программам резидентуры за прошлые годы. Это интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по **стандарту 5, 7**.

Беседа с Председателем правления д.м.н. Амановым А.Т. включала такие вопросы, как участие всех заинтересованных лиц в процессе обучения в резидентуре, сложности и перспективы развития образовательного и научного процесса в АО «НЦУ» и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 6 человек), о стратегии и тактике набора резидентов и слушателей, информационной обеспеченности дополнительного и неформального образования, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами. Озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития, интеграции клинической, научной и образовательной деятельности, также экспертами просмотрен стратегический план на 5 лет, некоторые финансовые документы, годовой план на 2021 год и отчеты за 2020 гг, проведено интервью с сотрудниками отдела кадров и финансово-экономического сектора, что позволило валидировать **стандарты аккредитации 8 и 9**.

Во время посещения подразделений клинической базы, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

Интервью с 6 преподавателями, в том числе 6 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск слушателей к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4**.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени на практическое обучение, курацию пациентов и работу с медицинской документацией, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Выводы: в целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в АО «НУЦ», так как считают, что данная организация имеет отличную клиническую базу и опыт в обучении, в тоже время резидентам хотелось бы больше современной литературы и интерактивных методов обучения при разборе сложных случаев. Резиденты считают, что получать хорошее образование и смогут самостоятельно работать после выпуска из университета. Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании и др.).

Интервью с 6 работодателями проведено онлайн и включало такие вопросы, как: удовлетворенность приобретенными в резидентуре компетенциями урологов-андрологов в медицинских организациях, участие работодателей в обсуждении образовательных программ, степень знакомства с миссией АО «НЦУ» и миссией образовательной программы по резидентуре по специальности «Урология и андрология взрослая, в том числе детская» показало, что организациях практического здравоохранения, где работают выпускники резидентуры на базе НЦУ в целом довольны уровнем теоретической и практической подготовки сотрудников, также подтвердили участие в обсуждении образовательной программы «Урология и андрология взрослая, в том числе детская», члены ВЭК получили подтверждения о информированности миссиями НЦУ и ОП сотрудников организаций практического здравоохранения.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические отделения АО «НЦУ»: (Приемно-консультативное (з/о, врач высшей категории Баймаганбетов Ж.К.), Мочекаменной болезни и эндоурологии (з/о, д.м.н., проф. Малих М.А.), Соматики и детской урологии (з/о, врач первой категории Кожамжаров А.С.); Реконструктивно-пластической и детской урологии (з/о, д.м.н., проф. Кусымжанов С.М.), Андрологии (з/о, д.м.н., проф. Макажанов М.А.), Анестезиологии и реанимации (з/о, врач высшей категории Айдаркулов Б.Б.), Клинико-лабораторной диагностики (з/о Кульмамирова А.А.), Физотерапии (з/о, врач высшей категории Есенжанова С.Ж.), гемодиализа (врач-нефролог Жарылгапов Максат Муратович), Платной урологии (з/о Слямкулов Д.Т.), операционный блок (ст./м. Есиркегенова Акмарал Уразғалиқызы), кабинет уродинамики, лучевой диагностики (рентген, УЗИ), кабинет компьютерной томографии (з/о, Муравьев А.А.), кабинет литотрипсии, также были посещены академические подразделения - симуляционный кабинет (Нуржан Р.М.), отдел постдипломного образования, музей Б.У. Джарбусынова (д.м.н.Жантелиева Л.А.), библиотека (библиотекарь - Абдуллаева Карлыгаш Бахытовна).

Сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентами.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки АО «Научный центр урологии им академика Б.У.Джарбусынова» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Тургуновым Е.М. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры АО «Научный центр урологии им академика

Б.У.Джарбусынова», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

#### **Заключение:**

В рамках визита и внешней оценки АО «НЦУ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования членами ВЭК изучены и оценены основные показатели деятельности организации. Проанализирована информация, полученная во время посещения подразделений АО «НЦУ», при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании резидентов и преподавателей, сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке АО «НЦУ» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Клиническая база, где проводится обучение резидентов – крупнейший в стране научный центр со специализированными отделениями урологического и андрологического профиля, высококвалифицированным персоналом, позволяет создать условия для высокого качества обучения резидентов по образовательной программе 7R09126 «Урология и андрология взрослая, детская».

#### **4. Результаты анкетирования.**

Наблюдателем от ЕЦА в период 04-05 февраля 2022 г. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

##### **Опрос резидентов включает 24 вопроса.**

Всего ответили 14 человек (все резиденты на текущий год). Преобладали резиденты 1 курса – 64,3%. Согласно полученным результатам анкет были интерпретированы субъективные мнения слушателей-участников опроса.

Абсолютно все слушатели, обучающиеся в АО «НЦУ», сделали акцент (100%) на том, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, 78,6% опрошиваемых заявили о полной готовности рекомендовать АО «НЦУ» в качестве организации дополнительного образования, 21,4% частично согласны это сделать.

78,6% полностью и 21,4% частично согласны, что преподаватели и руководители программ знают о проблемах слушателей, связанных с обучением, что говорит о высоком уровне доверия и взаимодействия в организации. 92,9% респондентов отметили, что постоянно вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), постоянно после завершения занятий преподаватели проводят обратную связь со слушателями, что подтверждает выполнение стандарта 2.

Полностью удовлетворены организацией преподавания (количество времени для практического обучения, место проведения семинаров, темы семинаров) и методами оценки знаний - 100% респондентов, 92,9% резидентов полностью устраивает расписание учебных занятий, столько же отметили доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности, при этом полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования – 85,7%; библиотечным фондом – 64,3%; полностью обеспечены необходимой учебной литературой, методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой – 85,7%; столько же респондентов отметили, что преподаватели на занятиях регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения, большинство резидентов 78,6% указали, что семинары проводятся с частотой 1 раз в неделю, все это косвенно подтверждает

выполнение стандартов 3 и 6.

Что касается клинической составляющей в подготовке резидентов, то 92,9% резидентов оценивают организацию клинического обучения на «отлично», считают достаточным количество пациентов для курации или ассистирования на операциях, столько же респондентов считают куратора и клинического наставника АО «НЦУ» примером для себя как врача-профессионала, так и человека вообще, что подтверждает высокий имидж и авторитет сотрудников, что, несомненно, отражает качество образовательных услуг,

92,9% резидентов вовлечены в выполнение НИР под руководством своего преподавателя или наставника, из них половина активно занимается научной работой, столько же – на стадии планирования.

100% слушателей согласны с тем, что нужно проводить аккредитацию организаций образования или образовательных программ, при этом наиболее важным инструментом внешней экспертной оценки, который позволяет сделать выводы о качестве образовательных программ респонденты считают: собеседование с ППС (50%) и собеседование с руководством (35,7%).

Таким образом, подавляющее большинство слушателей удовлетворены прохождением резидентуры на базе АО «НЦУ» и считают, что смогут в полной мере получить необходимые компетенции для дальнейшей работы по специальности. Слушателями был оценен имидж и авторитет АО «НЦУ», как организации, предоставляющей качественные образовательные услуги.

**Опрос преподавателей включал 23 вопрос анкеты.** Всего ответило 6 человек (всего в штате 6), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 0%, до 10-и лет – 16,7%, свыше 10 лет – 83,3%.

В первую очередь преподаватели поделились мнениями об организационном климате внутри АО «НЦУ». 100% респондентов согласны с тем, что в организации в полной мере соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями и руководством, также абсолютно всех преподавателей полностью устраивает организация труда и рабочего места, возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, возможность реализоваться как профессионал по специальности, возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР. 83,3% указали, что руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе систематически прислушиваются к мнению ППС.

Абсолютно все преподаватели уверены, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам, обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, также 100% ППС удовлетворены работой отдела последипломного образования, 83,3% преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении.

Что касается процесса обучения слушателей, были определены наиболее популярные методы преподавания (рисунок 1).

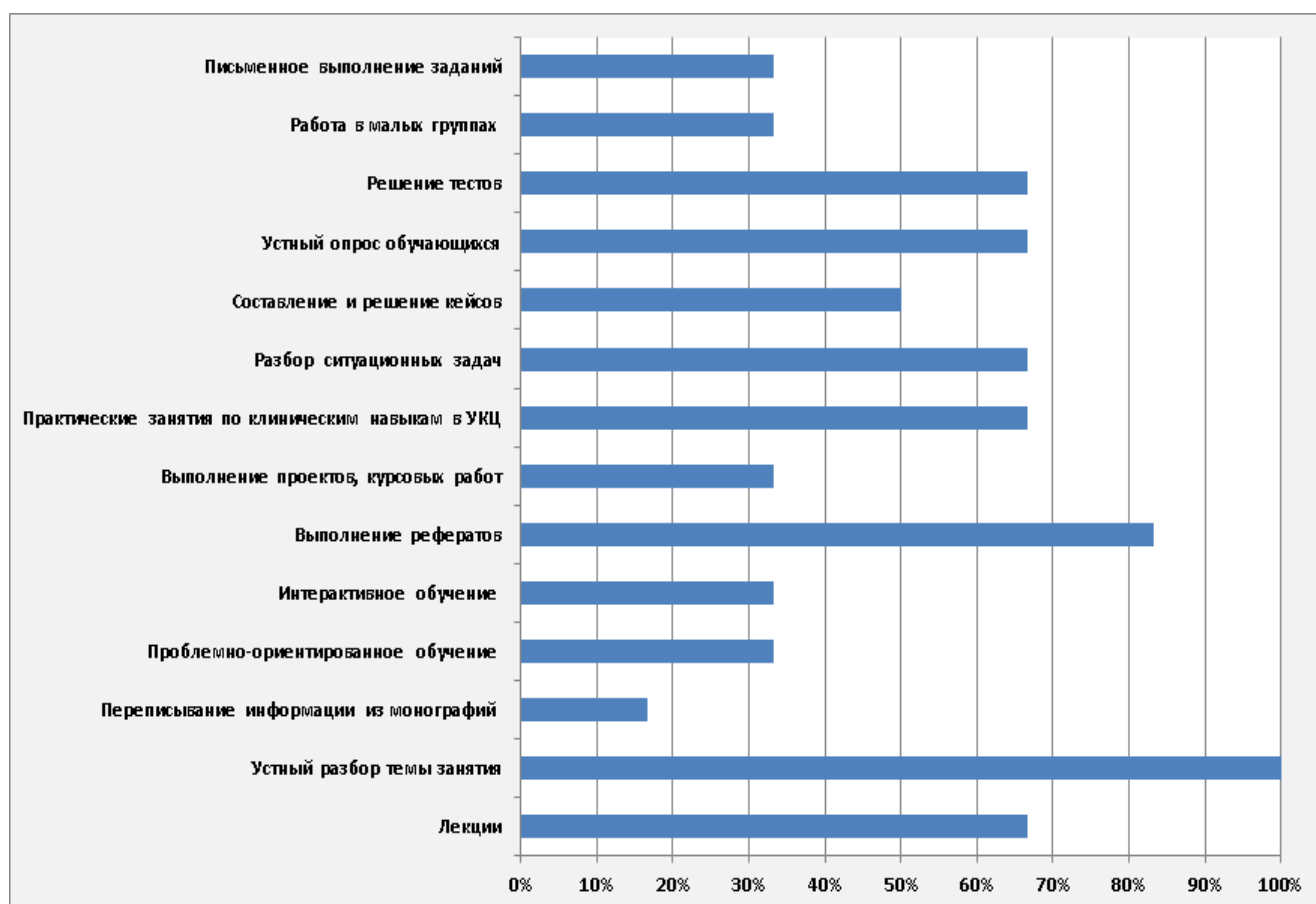


Рисунок 1. Результаты опроса преподавателей в отношении используемых методов обучения слушателей.

Как представлено в диаграмме, наиболее часто используемым преподавателями видом занятий является устный разбор темы и выполнение рефератов. Также часто используются практические занятия в симуляционном центре, лекции, разбор ситуационных задач, составление и решение тестов. Гораздо реже используются интерактивное обучение, проблемно-ориентированное обучение, обучение в малых группах, письменное выполнение заданий, выполнение проектов и курсовых работ.

Во время проведения занятий для преподавателей очень важно наличие в первую очередь кейсов (100%), учебных журналов, контрольно-измерительных средств, syllabusов и УМКД (рисунок 2).

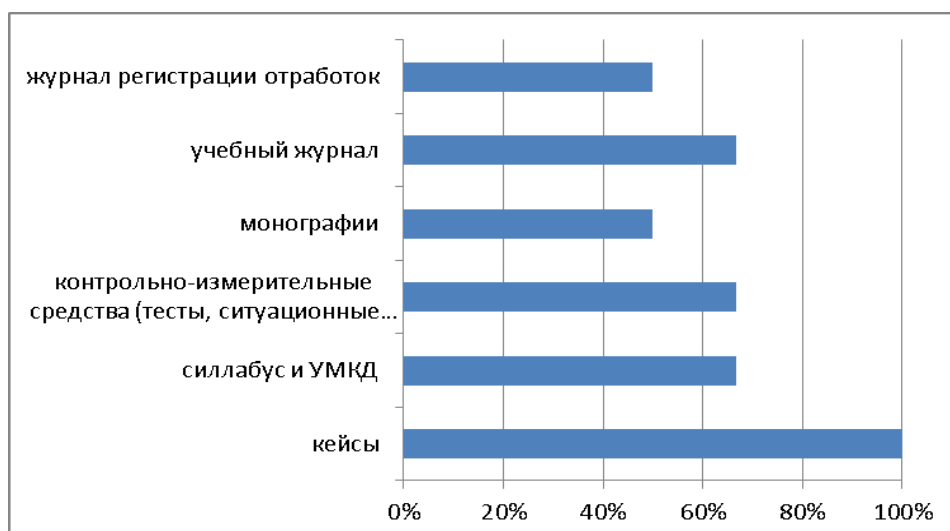


Рисунок 2. Результаты опроса преподавателей в отношении используемых учебно-

Участвуют в разработке методических материалов для программы резидентуры 83,3% всех ППС, половина преподавателей проводят занятия семинарские 1 раз в неделю, 33,3% - 1-2 раза в месяц, остальные 16,4% - ежедневно. С помощью анкеты был оценен уровень подготовки слушателей до начала резидентуры, который либо полностью - 50%, либо частично – 50% удовлетворяет ППС.

Однако были выявлены и проблемные зоны. Только 50% ППС устраивает заработная плата в качестве сотрудника, вовлекаемого в образовательный процесс в резидентуре; организация поддерживала участие в конференциях (международных, республиканских) с оплатой всех расходов только 50% ППС. 16,7% ППС обучались на курсах повышения профессиональной квалификации более 5 лет назад; только 33,3% ППС знают о программах социальной поддержки преподавателей. В этих направлениях администрации АО «НЦУ» следует усилить работу.

Все преподаватели (100%), участвовавшие в анкетировании, полностью согласны с тем, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности АО «НЦУ», а аккредитация образовательных программ является важным и действенным механизмом обеспечения качества послевузовского образования.

Таким образом, анкетирование преподавателей показала хороший уровень микроклимата в коллективе, деятельность администрации в направлении улучшения и совершенствования условий работы ППС, достаточный уровень ресурсов и отличную организацию процесса обучения резидентов в АО «НЦУ».

## **5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки АО «Научный центр урологии им академика Б.У.Джарбусынова»**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

#### **Доказательства соответствия:**

Миссия образовательной программы АО (НЦУ) была впервые сформулирована в 2015 году, пересмотрена в 2021 году и была актуализирована и одобрена Решением Ученого (протокол №4 от 03.07.2021г.), подтверждено информирование о миссии через сайт организации. Миссия определена с учетом анализа потребности практического здравоохранения в специалистах. Обучение по программам ПДО проводится на самой крупной многоуровневой, технически оснащенной клинической базе республики, с сильным кадровым составом, что способствует выполнению поставленной миссии, при этом определены гарантии для обучающихся о условиях учебы и труда для поддержки их собственного здоровья. АО «НЦУ» в своей работе, учитывает потребности практического здравоохранения, Миссия сформулирована с учетом мнения всех заинтересованных сторон: ППС, обучающихся, выпускников, резидентов и работодателей. Организация содействует резидентам в их становлении в качестве активных участников решения социальных детерминант здоровья через участие в «Школах здоровья», в благотворительных акциях, работу в инфекционных госпиталях в период пандемии COVID-19.

АО «НЦУ» принимает на себя обязательство обеспечить здоровые и безопасные условия при обучении резидентов. Согласно представленным документам, средняя продолжительность ежедневной работы составляет 8 академических часов. При работе на клинической базе все виды ответственности за причинение вреда жизни и/или здоровью обучающихся при осуществлении любых видов деятельности на территории клиники, возлагаются полностью на АО «НЦУ» Перед началом работы резиденты обязательно проходят инструктаж и подписывают лист ознакомления по технике безопасности.

Представленный в ОП перечень практических навыков их количество и уровень выполнения компетенций соответствует рекомендуемому по ГОСО 2020. ОП предусматривает

формирование знаний и практических навыков по оказанию специализированной помощи при различной уроandroлогической патологии на всех уровнях оказания урологической помощи, при этом, курация больных осуществляется под контролем наставника, а дежурства под контролем дежурного врача.

На клинической базе в первый день работы обучающийся знакомится с Кодексом чести резидента, с правилами поведения в коллективе медицинского учреждения. Соблюдение норм Кодекса находится под контролем куратора и наставников резидента.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 16 стандартов: полностью - 16, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 1:** выполнен

## **Стандарт 2: ПРОГРАММЫ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### **Доказательства соответствия:**

Разработанная модель компетенции резидентов, прописанная в ОП (2018), пересмотрена и утверждена на заседании УС (протокол № 4 от 03.07.2021 года) предусматривает в качестве конечных результатов обучения резидентов - обеспечение подготовки квалифицированных, конкурентоспособных кадров, отвечающих современным требованиям к качеству врачей специалистов для самостоятельной работы по специальности «Урология и андрология взрослая и детская». Резиденты и преподаватели информированы о тех необходимых компетенциях, которые приобретают как обучающиеся, так и преподаватели.

Полученная искомая квалификация выпускниками резидентуры подтверждается свидетельством об окончании резидентуры в соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2015 года № 39. Возможности клинической и академической базы позволяют эффективно реализовывать активные методы обучения; обучение через исследование, осуществить студент-центрированный подход в обучении на основе анализа обратной связи между наставниками, кураторами и резидентами. Участие резидентов в научном исследовании представлено участием на конференциях, съездах, публикациями в медицинских изданиях. Представители практического здравоохранения и контингента обучающихся участвуют в составлении и рецензировании образовательных программ.

Методы преподавания и обучения соответствуют содержанию и конечным результатам обучения, способствуют активному обучению и личному участию резидентов в оказании медицинской помощи.

В syllabuse описано содержание дисциплины, права и обязанности обучающегося, требования к поведению резидента. Определены обязанности кураторов и наставников, которые в повседневной работе дают рекомендации по дальнейшему повышению профессионального мастерства, овладении нормами медицинской этики и деонтологии, повышению общеобразовательного и культурного уровня резидентов, привлечению их к общественной жизни АО «НЦУ».

Индивидуализация обучения отражается через образовательную траекторию путем выбора элективных дисциплин из представленного каталога.

В программе подготовки резидентов предусмотрено выполнение различных форм учебно-исследовательской работы с учетом личных интересов обучающихся, что отражено в индивидуальных планах резидентов и портфолио.

Вместе с тем в пункте 2.1.3. отчета по самооценке недостаточно конкретно указано каким образом квалификация, получаемая в результате освоения программы резидентуры соответствует Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования (ESG 1.2).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 23 стандартов: полностью - 22, частично - 1, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Активнее привлекать резидентов к выполнению научных проектов с результатами в виде публикаций и выступлений на конференциях

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

#### **Доказательства соответствия:**

Разработанная политика и методы оценки резидентов рассматриваются и утверждаются на заседании отдела ПДО и отражены в Академической политике на 2020-2021 учебный год (протокол от 16.09.2020 г.) и Образовательной программе (протокол от 16.09.2020 г.)

Представленные в индивидуальных планах отчеты резидентов состоят из данных о повседневной работе с пациентами, дежурств, участие в семинарах и конференциях; информации о достижениях в период обучения в резидентуре при их наличии (награды, сертификаты, программы конференций, тезисы публикаций, видеоматериалы, благодарственные письма, отзывы пациентов и др.), ежедневная самостоятельная работа, в том числе поиск и анализ инновационных технологий в уроандрологии, изучение и перевод научных статей.

Система контроля учебных достижений резидентов в АО «НЦУ» включает: текущий и рубежный контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию. Оценка практических навыков проводится по чек-листам, разработанным сотрудниками ПДО.

Вместе с тем, в пункте 3.1.9. не указано конкретно какой вид учебного журнала – электронный, интегрированный в систему электронного документооборота или на бумажном носителе. В ходе изучения документации установлено, что все учебные журналы в бумажном виде и не интегрированы в электронный документооборот.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 11 стандартов: полностью - 10, частично – 1, не соответствуют – 0.

### **Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

#### **Доказательства соответствия:**

Согласно представленным документам приемной комиссии, в АО «НЦУ» ежегодно приказом Председателя правления создается комиссия по приему документов в резидентуру, консультирование, поступающих в резидентуру. Для проведения экзаменов формируется экзаменационная комиссия, в состав которой входят наиболее опытные, квалифицированные преподаватели, имеющие ученую степень. Состав экзаменационной комиссии утверждается приказом Председателя правления. Количество обучающихся определяется исходя из возможностей клинической базы, а также потребностей практического здравоохранения. Прием в резидентуру с указанием специальности объявляется через средства массовой информации, размещением объявления на сайте АО «НЦУ». Оценивание знаний на основе балльно-рейтинговой системы с учетом всех форм активности – научной, учебной и т.д. – обеспечивает обоснованность процедуры приема резидентов и гарантирует наличие необходимых базовых знаний претендентов.

В 2020-2021 году доля выпускников, прибывших к месту трудоустройства составила 100%, что характеризует данную клиническую и академическую базу с положительной стороны.

В целях обеспечения прозрачности процедуры проведения экзамена проводится видеозапись экзамена. Зачисление граждан в резидентуру осуществляется на конкурсной основе, которая проводится отдельно среди лиц, претендующих на целевые места. Нормативные документы правил приема в резидентуру не ограничивают права малообеспеченных семей и национальных меньшинств. В АО (НЦУ) лица с ограниченными возможностями за последние 5 лет не обучались.

При наличии сертификата специалиста, резидентам 2-го и 3-го года обучения разрешается вести самостоятельную лечебную деятельность в государственных и частных медицинских учреждениях во внеучебное время с согласия куратора и заведующего ПДО.

В 2019-2020 и 2020-2021 уч.г. в связи с пандемией COVID -19 образовательный процесс был частично переведен в формат онлайн (теоретическая часть).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 28 стандартов: полностью - 25, частично - 3, не соответствуют - 0

**Стандарт 4: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Разработать механизмы мотивации и стимулирования резидентов для поддержки их обучения в Центре
- 2) Осуществить цифровизацию процесса оценки достижений и мониторинга деятельности резидентов.
- 3) При оценке научных проектов и письменных экзаменов использовать программу антиплагиата

## **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКОЕ И НАУЧНОЕ РУКОВОДСТВО**

### **Доказательства соответствия:**

АО «НЦУ» имеет достаточное количество преподавателей в соответствии с миссией для успешной реализации образовательной программы по резидентуре. Требования к ППС, осуществляющим обучение в резидентуре соответствует Уставу и Программе управления человеческими ресурсами АО «НЦУ» (приказ №47-с от 12.09.2019).

Все 6 штатных преподавателей прошли повышение квалификации по специальности и по педагогическим компетенциям за последние 5 лет. Количество преподавателей, имеющих ученую степень, составляет 76,5%.

К клиническим наставникам, привлекаемым для преподавания резидентам по специальности 7R09126 «Урология и андрология взрослая, детская» из практического здравоохранения, предъявляются соответствующие требования: наличие базового образования, наличие врачебной квалификационной категории или ученой степени и достаточный опыт работы по специальности. Наставниками в основном являются заведующими клиническими отделениями АО «НЦУ».

Комиссия установила, что кураторы и клинические наставники не выделены в штатном расписании АО «НЦУ» и получают педагогическую надбавку, целесообразнее в штатном расписании предусмотреть педагогические ставки. Так же нет утвержденного списка клинических наставников. Повышение педагогической квалификации проходят только кураторы из числа преподавателей резидентуры.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 5, частично - 2, не соответствуют – 0.

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) В штатном расписании Центра предусмотреть должность куратора и клинического наставника с распределением соответствующих ставок между сотрудниками, участвующими в обучении резидентов, в соответствии с количеством запланированных и выполненных учебных часов.
- 2) Утвердить список клинических наставников, соответствующих требованиям «Положения о клинических наставниках»
- 3) Разработать и утвердить перспективную программу развития педагогических навыков преподавателей и поддерживать их на регулярной основе. Организовать обучение клинических наставников вопросам педагогики и психологии

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **Доказательства соответствия:**

Материально-техническая и социальная база, АО «НЦУ» занимает общую площадь 8839,6 кв.м и включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, библиотеку, компьютерный зал, симуляционный кабинет, средства информационных технологий, клинические

(амбулаторные, диагностические, стационарные, лабораторные) отделения Центра. Полезная учебная площадь составляет 5,2 кв.м. на 1 резидента. Оснащенность клинических подразделений обеспечивает качество практической подготовки и владение резидентами навыками для оказания специализированной и высокоспециализированной стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи.

Ротация и работа в различных структурных клинических подразделениях позволяет резидентам повысить знания в диагностике, тактике ведения и лечении различных заболеваний мочеполовой системы, научиться коллегиальности, а также развивать коммуникативные навыки с коллегами, пациентами и их родственниками. Количество пациентов и проводимых методов диагностики и лечения, манипуляций и операций достаточное для ежедневного участия в них всех резидентов, обучающихся на данной клинической базе.

Особо следует отметить оснащенный современным оборудованием симуляционный кабинет Endoschool – 18 м<sup>2</sup> для тренинга практических навыков по малоинвазивным технологиям.

Общий фонд библиотеки - 23 851 экземпляров.

Организована электронная пропускная система внутри зданий Центра.

Обновляется и модернизируется образовательный портал.

В АО «НЦУ» на постоянной основе проводится внутренний аудит, работает комиссия по проверке деятельности клинических отделений, результаты которых обсуждаются на Ученом Совете.

Ежегодно проводятся научные конференции, на которых резиденты докладывают результаты своих научных исследований. Лучшие работы отмечаются грамотами и призами. Резиденты привлекаются к выполнению научно-исследовательской работы, медицинских исследований, проводимых в рамках «Мужского здоровья».

В то же время экспертами ВЭК установлено, что имеются области для улучшения:

В пункте 6.7.1 отчета по самооценке желательно конкретизировать количество резидентов и место прохождения ими обучения по программе академической мобильности.

Недостаточно развита система академической мобильности, обмен резидентами и ППС с другими вузами, НИИ, НЦ как внутри страны, так и за рубежом.

Низкая публикационная активность в основном в виде тезисов и статей в республиканских изданиях, доля публикаций в международных изданиях, в том числе входящих в базы данных Scopus Web of Science минимальна.

Отсутствует прямой доступ преподавателей и резидентов к международным электронным базам данных.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 20 стандартов: полностью - 15, частично - 5, не соответствуют - 0

**Стандарт 6: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Организовывать обучение резидентов Центра на альтернативных базах путем сотрудничества с республиканскими и зарубежными вузами, научными центрами.

2) Предусмотреть финансирование научных исследований преподавателей с целью повышения уровня публикационной активности.

3) Обеспечить широкий доступ преподавателей и резидентов к международным электронным базам данных.

4) Стимулировать развитие интереса преподавателей и резидентов в проведении НИР.

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### **Доказательства соответствия:**

ОП для резидентов по специальности 7R09126 «Урология и андрология взрослая, детская» прошла мониторинг на нескольких уровнях: рецензирование (внешняя и внутренняя рецензия), на ОП получен отзыв от работодателя, ОП пересмотрен и утвержден на заседании отдела ПДО и УС АО «НЦУ» (протокол № 4 от 003.07.2021г.). В АО «НЦУ» действует система контроля за

содержанием образовательной программы. По результатам ежегодного опроса резидентов уровень компетентности преподавателя 100% - высокий. 94,7% выпускников, прошедших анкетирование, полностью удовлетворены учебным процессом. Результаты анкетирования работодателей по вопросам качества подготовки выпускников НЦУ за 2020 г.: 83% опрошенных оценили качество подготовки как высокое, 17% как среднее. Ни один работодатель не оценил качество подготовки как «низкое».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 12, частично - 1, не соответствуют - 0

**Стандарт 7: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) повысить уровень использования информационных и коммуникационных технологий в образовательном процессе с интеграцией в систему электронного документооборота

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **Доказательства соответствия:**

Управление образовательной программой резидентуры НЦУ руководствуется представленными документами «Академической политикой», Положением о Резидентуре», «Положением об организации учебного процесса», «Положением о наставничестве». Координацию, контроль и мониторинг реализации образовательной программы резидентуры по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» осуществляет отдел ПДО. Вся необходимая для учебного процесса документация в наличии имеется, также она представлена на портале для преподавателей и резидентов.

Устойчивое финансовое состояние НЦУ подтверждается данными бухгалтерского отчета.

Оценка ОП проводится на двух уровнях: внутреннем и внешнем. Внутренняя: отдел ПДО, Ученым совет НЦУ. Внешняя - МЗ РК и МОН РК, работодатели.

ВЭК определила, что имеются области для улучшения:

В пункте 8.1.3 отчета по самооценке рекомендуется более конкретно указать, каким образом НЦУ осуществляет ответственность за программы обеспечения и улучшения качества последиplomной подготовки.

Недостаточно эффективно осуществляется использование информационных и коммуникационных технологий в образовательном процессе (электронный документооборот, расширение доступа к крупным электронным ресурсам)

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 17, частично - 2, не соответствуют - 0

**Стандарт 8: выполнен**

## **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

### **Доказательства соответствия:**

В течение последних 3-х лет проведена модернизация Симуляционного кабинета «Endoschool».

Согласно представленным данным личных дел сотрудников, все сотрудники НЦУ, включая ППС, повышают уровень профессиональной квалификации каждые 5 лет. Процессы обновления образовательной программы по резидентуре и улучшение практики её реализации происходят с учетом знаний и навыков, полученных преподавателями на обучающих мероприятиях (семинары, мастер-классы, конференции).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 9: выполнен**

**6. Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности АО «Научный центр урологии им академика Б.У.Джарбусынова»:**

1. Активнее привлекать резидентов к выполнению научных проектов с результатами в виде публикаций и выступлений на конференциях **(стандарт 2).**

2. Разработать механизмы мотивации и стимулирования резидентов для поддержки их обучения в Центре **(стандарт 4).**

3. Осуществить цифровизацию процесса оценки достижений и мониторинга деятельности резидентов. При оценке научных проектов и письменных экзаменов использовать программу антиплагиата **(стандарт 4).**

4. В штатном расписании Центра предусмотреть должность куратора и клинического наставника с распределением соответствующих ставок между сотрудниками, участвующими в обучении резидентов, в соответствии с количеством запланированных и выполненных учебных часов. Утвердить список клинических наставников, соответствующих требованиям «Положения о клинических наставниках» **(стандарт 5).**

5. Разработать и утвердить перспективную программу развития педагогических навыков преподавателей и поддерживать их на регулярной основе. Организовать обучение клинических наставников вопросам педагогики и психологии **(стандарт 5).**

6. Организовывать обучение резидентов Центра на альтернативных базах путем сотрудничества с республиканскими и зарубежными вузами, научными центрами **(стандарт 6).**

7. Предусмотреть финансирование научных исследований преподавателей с целью повышения уровня публикационной активности **(стандарт 6).**

8. Обеспечить широкий доступ преподавателей и резидентов к международным электронным базам данных **(стандарт 6).**

9. Стимулирование развития интереса преподавателей и резидентов в проведении НИР **(стандарт 6).**

## 7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций послевузовского и дополнительного и неформального образования и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать АО «Научный центр урологии имени академика Б.У.Джарбусынова» в качестве организации, осуществляющей послевузовского и дополнительного и неформального образования на период 5 (пять) лет.

Председатель ВЭК

Тургунов Ермек  
Мейрамович



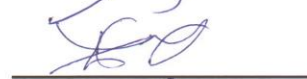
Зарубежный эксперт

Хакимходжаев Зуфар  
Шавкатович



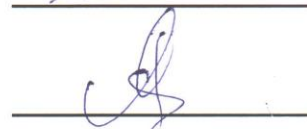
Национальный  
академический эксперт

Уланбек Жанбырбекұлы



Эксперт-представитель  
работодателей

Амиров Ғани  
Кондыбайұлы



Эксперт-представитель  
обучающийся

Рахышев Диас  
Ауесханұлы



Наблюдатель от ЕЦА

Умарова Макпал  
Альдибековна



**Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки (обобщение)  
АО «Научный центр урологии им академика Б.У.Джарбусынова»**

| Стандарт | Критерии оценки                                       | Количество стандартов | Оценка                  |                        |                  |
|----------|-------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|------------------|
|          |                                                       |                       | Полностью соответствует | Частично соответствует | Не соответствует |
| 1.       | <b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>                   | 16                    | 16                      |                        |                  |
| 2.       | <b>ПРОГРАММЫ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ</b>          | 23                    | 22                      | 1                      |                  |
| 3.       | <b>ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ</b> | 11                    | 10                      | 1                      |                  |
| 4.       | <b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ</b>        | 28                    | 25                      | 3                      |                  |
| 5.       | <b>АКАДЕМИЧЕСКОЕ И НАУЧНОЕ РУКОВОДСТВО</b>            | 7                     | 5                       | 2                      |                  |
| 6.       | <b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>                        | 20                    | 15                      | 5                      |                  |
| 7.       | <b>ОЦЕНКА ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ</b>    | 13                    | 12                      |                        |                  |
| 8.       | <b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>                 | 19                    | 17                      |                        |                  |
| 9.       | <b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b>                          | 4                     | 4                       |                        |                  |
|          | <b>Итого:</b>                                         | 144                   | 132                     | 12                     |                  |
|          |                                                       |                       | <b>144</b>              |                        |                  |

Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки

| №   | Наименования документов                                                       | Количество | Дата утверждение |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| 1.  | Стратегический план развития на 2021 – 2025                                   | 1          | 31.12.2020       |
| 2.  | Образовательная программа                                                     | 1          | 24.08. 2021      |
| 3.  | Академическая политика                                                        | 1          | 03.07.2021       |
| 4.  | Кадровая политика                                                             | 1          | 05.01.2020       |
| 5.  | Программа управления человеческими ресурсами                                  | 1          | 05.02.2021       |
| 6.  | Положение о резидентуре                                                       | 1          | 03.07.2021       |
| 7.  | Положение об академической мобильности                                        | 1          | 03.07.2021       |
| 8.  | Кодекс чести Резидентов                                                       | 1          | 03.07.2021       |
| 9.  | Кодекс чести ППС и работников                                                 | 1          | 03.07.2021       |
| 10. | Академический календарь 2021-2022                                             | 1          |                  |
| 11. | Положение об организации учебного процесса и контроля успеваемости резидентов | 1          | 24.04.2020       |
| 12. | Положение о наставничестве                                                    | 1          | 03.07.2021       |
| 13. | Правила приема в резидентуру                                                  | 1          | 15.01.2020       |
| 14. | Положение о Этическом Совете                                                  | 1          | 05.01.2021       |
| 15. | РУП на 2021- 2022 год                                                         | 2          | 24.08. 2021      |
| 16. | Годовой отчет за 2020 год                                                     | 1          | 24.08. 2021      |
| 17. | Расписание занятий с резидентами 2021-2022                                    | 1          | 24.08. 2021      |
| 18. | Силлабус 2021-2022                                                            | 1          | 24.08. 2021      |
| 19. | Тесты промежуточной аттестации                                                | 100        |                  |
| 20. | Индивидуальный план преподавателя                                             | 6          |                  |
| 21. | Индивидуальный план резидента                                                 | 11         |                  |
| 22. | Карта методической обеспеченности                                             | 1          | 24.08. 2021      |
| 23. | Список резидентов и их кураторов 2020-2021, 2021-2022                         | 2          | 27.08. 2021      |
| 24. | График ротации резидентов в подразделениях клинической базы                   | 1          | 27.08.2021       |
| 25. | График научных докладов резидентов на 2021 – 2022 уч. год                     | 1          | 27.08.2021       |
| 26. | Чек-листы                                                                     | 20         |                  |
| 27. | Анкета обратной связи для резидентов                                          | 1          |                  |
| 28. | Портфолио резидентов                                                          | 10         |                  |
| 29. | Учебные журналы                                                               | 6          |                  |
| 30. | Экзаменационные ведомости                                                     | 4          |                  |
| 31. | Сертификаты ППС по педагогике                                                 | 6          |                  |
| 32. | Экзаменационные билеты                                                        | 20         |                  |
| 33. | Ситуационные клинические задач                                                | 30         |                  |